

## RESEVILLKOR

### FÖRSÄKRINGAR:

Kontrollera att reseförsäkring finns i hemförsäkringen. Önskar man teckna en tilläggsförsäkring för en resa rekommenderas att man kontaktar sitt försäkringsbolag. Sjukvårdsbesök utomlands underlättas mycket av medtagande av EU-kort som kan beställas från Försäkringskassan. Från beställning av EU-kortet kan det ta upp till 10 dagar tills man får hem det.

### ANMÄLAN OCH BETALNING:

För resor under 3 000:- bokas och erlägges slutlikvid senast 30 dagar före resans avgång. För resor över 3 000:- betalas 500:- - 750:- i anmälningsavgift senast 10 dagar efter bokning. Resterande slutlikvid erlägges senast 30 dagar före avresan. Vid musik- sport- och teaterarrangemang erläggs 500:- - 1 200:- i anmälningsavgift.

### ID-HANDLING SKALL ALLTID MEDTAS PÅ RESAN:

Om du är EU-medborgare skall du ta med pass eller nationellt id-kort när du reser inom EU eller till ett Schengenland. Ditt pass skall vara giltigt till och med den dag du reser hem. Vid resor inom Norden krävs inte pass för svenska medborgare, men du skall ändå ha med dig giltig legitimation för att styrka din identitet.

### AVBOKNING:

Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga 5 % av hela resans pris. Vid avbokning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären erlägga 15 % av hela resans pris. Vid avbokning senare än 14 dagar, men tidigare än 24 timmar före avresan skall resenären erlägga 50 % av hela resans pris. Sker avbokningen inom 24 timmar före avresan skall resenären betala hela resans pris. Vid resor som innehåller evenemang (teater, musik, sport etc.) återbetalas EJ kostnad för biljett.

### AVBESTÄLLNINGSSKYDD:

Ingår för det mesta i hemförsäkringen eller via bankkort. Kontrollera detta med försäkringsbolag eller bank. Tecknar man ett avbeställningsskydd (200:- /per person) genom Kanalbuss återbetalas inte avbeställningsskyddskostnaden vid avbokning. Avbokningsskyddet gäller endast vid sjukdom och då måste detta styrkas genom uppvisande av ett läkarintyg.

### RESEGARANTI:

Vi har ordnat resegaranti hos Kammarkollegiet. Att vi har ordnat med resegaranti innebär att du kan få ersättning om någon del av din paketresa eller sammanlänkade researrangemang blir inställd om vi skulle drabbas av insolvens. Att vi har ordnat med resegaranti betyder att du har rätt till ersättning för den del av paketresan eller sammanlänkade researrangemanget som vi ansvarar för och som inte har fullgjorts. Kontrollera att vi har ordnat med resegaranti: [www.kammarkollegiet.se](http://www.kammarkollegiet.se).

### KVARGLÖMDA SAKER I BUSSEN:

Kontakta kontoret då chauffören lämnar in detta efter avslutad resa.

### INSTÄLLANDE AV RESA:

Vid inställande av dagstur på grund av för få deltagare meddelas resenären senast 2 dagar innan avresa. Övriga resor meddelas resenären senast 14 dagar innan avresa.

### ÄNDRINGAR:

Vi reserverar oss för eventuella prishöjningar p.g.a. momshöjningar, valutaändringar eller förändrade oljepriser.

### BRA ATT VETA:

Om inget annat anges i prospekt över resa gäller shoppingvikt 30-40kg /pp inkl. resebagage. Våra presentkort kan ej utnyttjas på beställnings- eller samarbetsresor.

*Detta är ett urklipp utav den information som vi anser är huvudsaklig. För våra resor gäller allmänna villkor för paketresor. Dessa kan du läsa mer om på: [www.kanalbuss.se](http://www.kanalbuss.se) under fliken "resevillkor" och "läs mer". Ansvar om att läsa igenom detta ligger på dig som resenär.*