

SÄRSKILDA RESEVILLKOR

TV-DECKARNAS ENGLAND 5 DAGAR

2024-09-30

FÖRSÄKRINGAR:

Kontrollera att reseförsäkring finns i hemförsäkringen. Önskar man teckna en tilläggsförsäkring för en resa rekommenderas att man kontaktar sitt försäkringsbolag eller Kanalbuss. Sjukvårdsbesök utomlands underlättas mycket genom medtagande av EU-kort som kan beställas från Försäkringskassan. Vid beställning av EU-kort kan det dröja upp till 10 dagar tills man får hem det.

GILTIG ID-HANDLING SKALL ALLTID MEDTAS PÅ RESAN:

Pass skall tas med på denna resa och det skall vara giltigt till och med den dag du reser hem.

GLÖM INTE kontrollera att namnuppgifterna på bokningen är korrekt stavade enligt passet (alla namn skall stå med i den ordning de är skrivna i passet).

AVBOKNING:

Din bokning kan avbokas utan kostnad fram tills att du betalar anmälningsavgiften. När du betalar anmälningsavgiften betyder det att du accepterar resans villkor och garanteras därmed en plats på resan. Anmälningsavgiften återbetalas inte vid avbokning.

Efter **2024-07-25** återbetalas ingen del av resans pris tillbaka.

Vid avbokning pga. sjukdom kan vi skriva ett avbokningsintyg där det framgår vilket datum avbokningen gjordes samt vilken summa som har betalats in på resan. Detta intyg kan man sedan skicka till sitt försäkringsbolag tillsammans med ett läkarintyg.

Vid resor som innehåller evenemang (teater, musik, sport etc.) återbetalas EJ kostnad för biljett.

OBSERVERA att avbokning endast kan göras under kontorets öppettider, därefter behandlas ärendet nästkommande helgfria vardag.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD:

Kanalbuss erbjuder inte avbeställningsskydd. Det är vanligt att man har detta via sin hemförsäkring eller sitt bankkort. Kontrollera detta med försäkringsbolag och eller bank. Önskar man teckna en tilläggsförsäkring för avbeställningsskydd skall detta meddelas till oss i samband med bokningen. Vi förmedlar ERV reseförsäkringar och avbeställningsskydd, för mer information om detta se: www.erv.se.

INSTÄLLANDE AV RESA:

Vid inställande av resa på grund av för få deltagare meddelas resenären senast 2 månader innan avresa och inbetalda pengar återbetalas omgående.

RESEBAGAGE:

2 x incheckat bagage max 23 kg per person
1 x Handbagage max 10 kg per person (55x40x23)

ÄNDRINGAR:

Vi reserverar oss för eventuella ändringar som sker utanför vår kontroll.

RESEGARANTI:

Vi har resegaranti hos Kammarkollegiet. Detta innebär att du kan få ersättning om någon del av din paketresa eller sammanlänkade researrangemang blir inställt uti händelse av att vi skulle drabbas av insolvens. Att vi har ordnat med resegaranti betyder att du har rätt till ersättning ur resegarantin för den del av paketresan eller sammanlänkade researrangemanget som vi ansvarar för och som ej fullbordats. Du kan kontrollera att vi ordnat med korrekt resegaranti på:

www.kammarkollegiet.se.



Kanalbuss i Norsholm AB
Box 86 / Eskilsvägen 30
617 21 Skärblacka
Tel. 011-590 70

info@kanalbuss.se
www.kanalbuss.se

Kanalbuss resebyrå Linköping
Apotekaregatan 7
582 27 Linköping
Tel.013-465 59 50